

Cliëntervaringen in beeld

Het Ouden Huis (2025)

Januari 2026

HET OUDEN HUIS

weten dat je er niet alleen voor staat



newcom
research & consultancy

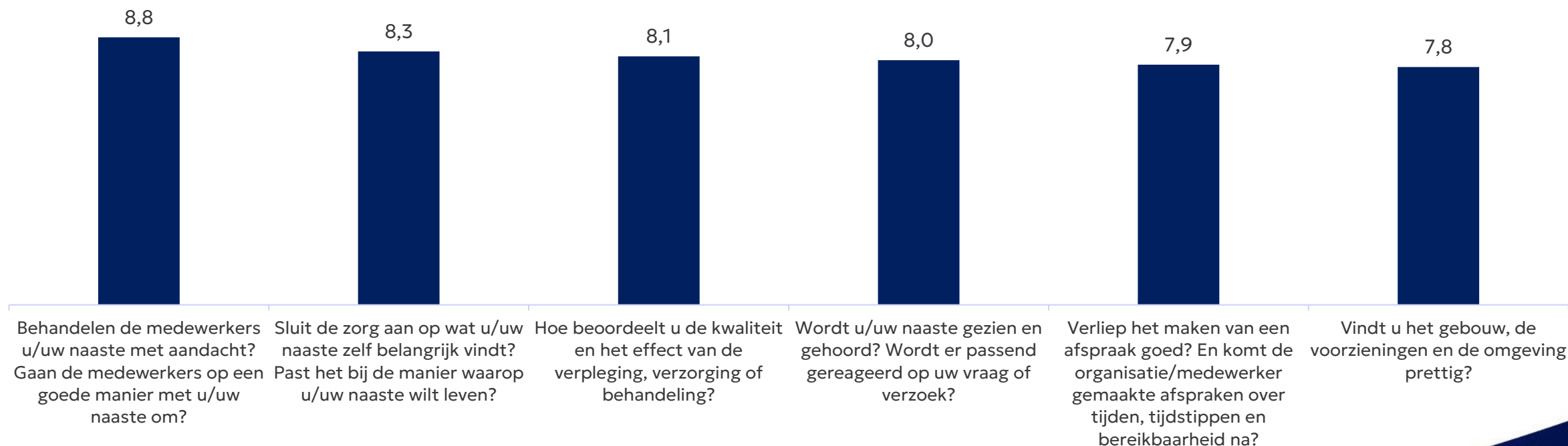


Gemiddelde scores

HET OUDEN HUIS

weten dat je er niet alleen voor staat

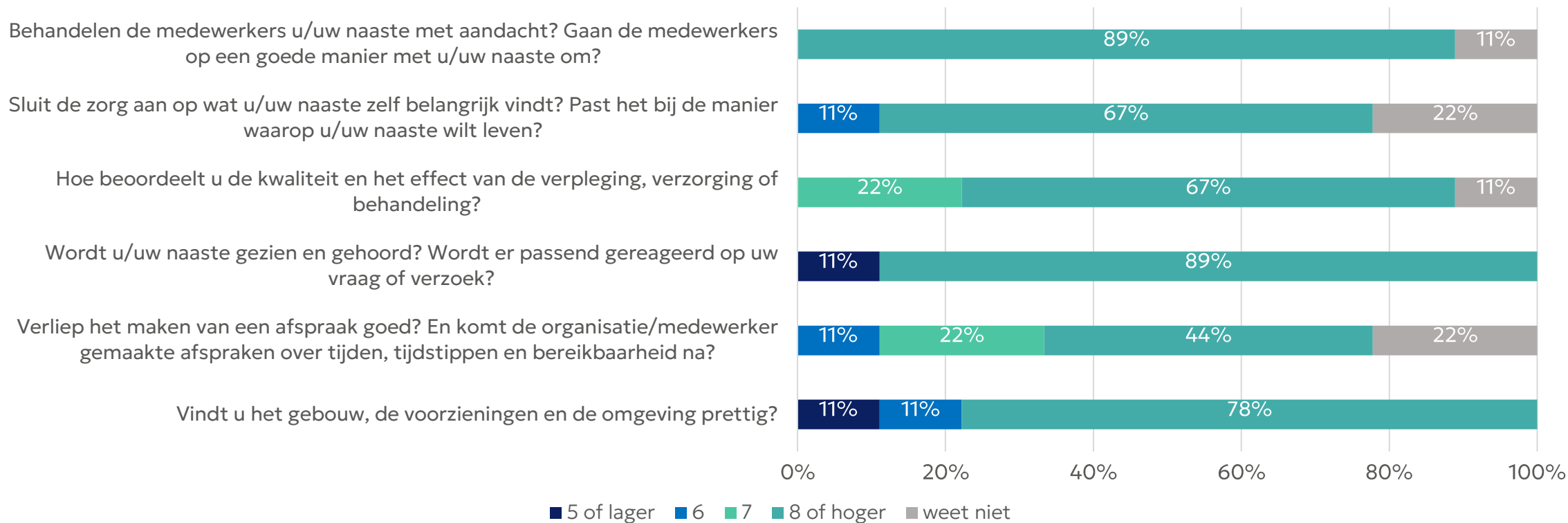
In 2025 hebben **9** respondenten hun mening gegeven over de zorg van Het Ouden Huis



Basis: meting 2025 n=9.

Vraagstelling: De volgende vragen kunt u beantwoorden met een cijfer tussen de 1 (helemaal niet, of heel slecht) en de 10 (helemaal wel, of heel goed).

Frequentieverdelingen



Basis: meting 2025 n=9.

Vraagstelling: De volgende vragen kunt u beantwoorden met een cijfer tussen de 1 (helemaal niet, of heel slecht) en de 10 (helemaal wel, of heel goed).

Open antwoorden

Waarover bent u tevreden of ontevreden?

- *Veel wisselend personeel, verzorgende taken door jong personeel sluit niet altijd aan. - Er is weinig zicht op kwalitatieve maaltijden (zoutarm en toch smakelijk maken)*
- *Ernstige trillingen nabij mijn bed en de vloeren bewegen. Dag en nacht een dondergeluid met bonk, bonk, bonk. Oorzaak afzuigsysteem + motoren die aanslaan 24 afwisselend. Meetbedrijf heeft het gemeten, ook bij huisnr 15 (buurvrouw). Het blijkt dat het apparaat geplaatst is op een te dun rubberlapje + stapels tegels die zijn gaan schuiven. (apparaat zo groot als een zeecontainer). Er ligt een rapport bij Mozaik Wonen (Eigenaar van het gebouw). De ontwerper en leverancier worden financieel waarschijnlijk verantwoordelijk geduld. Het duurt nu al bijna 4 weken en er gebeurt niets!! Dit gaat ons leven kosten. Ernstige hersenpijn en koorts, mevr. van 92 jaar naast mij zei: ik had een heerlijk stil huis. Dag en nacht drilt alles zwaar. Wanhopige situatie.*
- *Ik ben tevreden met het zelfstandig wonen hier. Ook met alle activiteiten die er worden georganiseerd.*
- *Ik ben tevreden over alles/de zorg, de aandacht, de betrokkenheid, de vriendelijkheid.*
- *Ik woon prettig in het Ouden Huis met huiskamer en regelmatig activiteiten.*
- *Ik word met respect behandeld. Ik vind het fijn als het vaste personeel er is, dit geeft heel veel rust.*
- *Tevreden over de verzorging, nu eindelijk een aanspreekpunt. Ontevreden dat er steeds andere verpleegkundige zijn die de zorgkaart niet goed leest.*
- *Tevreden over het contact met elkaar. Personeel doet enorm haar best om het de bewoners aangenaam te maken.*
- *Wij hebben geen zorg dus het n.v.t. Wij zijn tevreden over de woonvorm.*

Basis: meting 2025 n=9.

Vraagstelling: Waarover bent u tevreden of ontevreden?



Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.

Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.

De certificering van ISO27001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen exploratio.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.

